



# Centro de Respuesta a Incidentes

El Centro de Respuesta a Incidentes de Nordstern Technologies es el tercero en el mundo y el primero en todo el continente americano avalado por los expertos de Kaspersky. De esta forma, reiteramos nuestro compromiso para brindarte un blindaje altamente especializado, certificado por organismos internacionales, con los más estrictos controles de seguridad para ti y tu empresa.

## RETO Sobre el Centro de Respuesta a Incidentes Nordstern-Kaspersky

Si bien, tus especialistas en seguridad y TI, trabajan para asegurarse de que cada componente en tu red se encuentre protegido contra intrusos y disponible para tus usuarios, una sola vulnerabilidad puede ser una brecha para que cualquier cibercriminal obtenga el control de tus sistemas de información. Nadie es inmune: sin importar qué tan efectivos sean tus controles de seguridad, puedes ser una víctima.

Cada vez es más difícil prevenir incidentes relativos a la seguridad de la información y si bien, no siempre es posible detener un ataque antes de que acceda a tu perímetro de seguridad, tenemos todo el poder de limitar el daño resultante y evitar que se replique.

La meta general de la Respuesta a Incidentes, es reducir el impacto de una falla de seguridad o un ataque a tu entorno de TI. Este servicio cubre por completo la investigación del ciclo de incidentes, desde la obtención de las evidencias, hasta la identificación de vulnerabilidades adicionales, con el fin de preparar un plan para remediar el ataque y eliminar, por completo, la amenaza a tu organización.

Realizamos esto al:

- Identificar recursos comprometidos o vulnerados.
- Aislar la amenaza.
- Prevenir que el ataque se replique.
- Buscar y compilar evidencias.
- Analizar los hallazgos y el malware utilizado (en caso de haber encontrado).
- Reconstruir la lógica y cronología del incidente.
- Evidenciar tanto el origen del ataque, como otros sistemas que se encuentren comprometidos (de ser posible).
- Realizar revisiones, asistidas por nuestras herramientas, a la infraestructura de tu sistema para revelar posibles signos de vulnerabilidad.
- Examinar las conexiones salientes entre tu red y tus recursos externos, con el fin de detectar cualquier actividad sospechosa (por ejemplo, posibles servidores de control y comando).
- Eliminar la amenaza.
- Recomendar acciones a tomar para remediar y prevenir.

Dependiendo de si tienes o no un equipo de respuesta a incidentes, puedes solicitar a nuestros expertos, para que ejecuten un ciclo completo de investigación, para simplificar, identificar y aislar los equipos comprometidos y prevenir la diseminación de la amenaza. También puedes también solicitar un Análisis de malware o un Análisis forense digital.

Los servicios del Centro de Respuesta a Incidentes Nordstern-Kaspersky, son conducidos por un equipo altamente especializado en ciberintrusión, detección, análisis e investigación. Todo el peso de nuestra experiencia global en Análisis forense digital y Análisis de malware está para darle una solución a tu incidente de seguridad.





# Centro de Respuesta a Incidentes

## ANÁLISIS DE MALWARE

En Análisis de malware ofrece un entendimiento completo del comportamiento y los objetivos de los archivos maliciosos específicos que están atacando a tu organización. Nuestros expertos realizan un análisis minucioso de la muestra de malware que les des, creando un reporte detallado que incluye:

- **Propiedades de la muestra:** una breve descripción de la muestra y el veredicto de su clasificación de malware.
- **Descripción detallada del malware:** un análisis profundo de las funciones del malware, el comportamiento de la amenaza y sus objetivos, incluyendo los indicadores de vulnerabilidad, proporcionando la información necesaria para neutralizar la amenaza.
- **Escenario de solución:** el reporte sugiere pasos para poder defender a tu organización de esta clase de amenazas.

## ANÁLISIS FORENSE DIGITAL

El análisis forense digital puede incluir el análisis de malware, en caso de haber detectado algún archivo malicioso durante la investigación. Nuestro Centro de Respuesta a Incidentes, reúne evidencias para entender de forma exacta qué es lo que está sucediendo, incluyendo el uso de imágenes de disco duro, volcados de memoria y rastros de red. El resultado arrojado presenta una clara visión del suceso. Como cliente, puedes iniciar el proceso al compilar la evidencia y delineando el incidente. Nuestros expertos analizarán los síntomas, identificarán el binario del malware (en caso de haber) y realizarán el análisis del software malicioso, con el fin de entregar un reporte detallado que incluye pasos inmediatos a seguir.

## OPCIONES DE SERVICIO

Los servicios del Centro de Respuesta a Incidentes, de Nordstern y Kaspersky, están disponibles por suscripción o como respuesta a incidentes individuales.

Ambas opciones están basadas en el lapso de tiempo necesario para resolver el incidente, esto es negociado de manera previa a la firma del contrato. Puedes especificar el número de horas de trabajo que deseas invertir o seguir la recomendación de nuestros expertos, basándose en el incidente específico y tus necesidades individuales.

**NORDSTERN TECHNOLOGIES • NCS Nordstern Cybersecurity Services®**

**nordsterntech.com**

### CORPORATIVO

Londres 40, Piso 3, Juárez  
Cuauhtémoc, 06600  
CDMX, + 52 55 6285 3764  
ventas@nordsterntech.com

### REGIÓN NORTE

Torre Altreca, Av. San Jerónimo 310, Piso 20 Sur,  
Col. San Jerónimo, 64640, Monterrey NL  
Azenzo, Piso 2, Local 203, Paseos Vista del  
Sol 6801, Chihuahua, Chih.  
+52 614 458 0765  
pcorral@nordsterntech.com

### ESPAÑA

Calle Mario Vargas Llosa, 8  
28229 Villanueva del Pardillo  
Madrid, España  
fijo +349 1815 1943  
móvil +346 2962 7428  
rfelipe@nordsterntech.com

### COLOMBIA

NSIT • Partnership  
Sabaneta Antioquia:  
Calle 60B Sur # 44-100  
(4) 444 11 23  
info@nsit.com.co

### ESTADOS UNIDOS

TECHNOLOGYINT • Partnership  
2751 South Chickasaw Trail,  
Suite 101  
Orlando, FL 32829, USA  
+1(321) 310 1830  
informacion@technologyint.net

### REP. DOMINICANA

TECHNOLOGYINT • Partnership  
Arzobispo Porte #202, 2do. Nivel.  
Zona Colonial, Distrito Nacional, 10210  
+1 809-685-8883  
informacion@technologyint.net