



KLUGIT TE DA EL CONTROL

KlugIT Software

**MONITOREA • ALERTA
GESTIONA • REPORTA**

La plataforma multiservicio que integra las 4 funciones esenciales en la entrega de valor para tu negocio.

KLUGIT® SOFTWARE

Ante la transformación de la ejecución de los procesos a un entorno 100% digital, la complejidad de las interacciones tecnológicas, la velocidad de consumo de la información, así como la integración de nuevos modelos de servicios como la nube, es necesaria una nueva manera de dar visibilidad y atención a los eventos que afectan, o pueden afectar, la entrega de valor al negocio.

KlugIT es una plataforma multiservicio que integra 4 funciones esenciales en la entrega de valor a las diferentes capas del negocio.

KlugIT MONITOREA, ALERTA, GESTIONA y REPORTA cualquier desviación de los componentes tecnológicos y/o los servicios de TI que soportan los procesos de negocio.



Módulos KlugIT



KLUGIT MONITORING MONITOREO



Monitoreo de capacidad y disponibilidad de infraestructura de TI.

KLUGIT SERVICE DESK GESTIÓN DE SERVICIOS



Gestión de Servicios de TI basada en ITIL.

- Gestión de:
- Catálogo de servicio
 - Nivel de Servicios
 - Incidentes
 - Peticiones (solicitudes o requerimientos)
 - Cambios
 - Problemas
 - Liberaciones y despliegues
 - Centro de servicio a usuarios (Service Desk, Help Desk)

KLUGIT INTEGRATION CONECTIVIDAD TOTAL



Desarrollos que permiten conectividad a diferentes plataformas e interacción a través de los métodos más comunes en la industria (SOA, WebServices, API, Json, O/JDBC, etc.).

KLUGIT TABLEROS VISUALIZACIÓN



Paneles de despliegue de información que permiten visualizar de manera práctica y consolidada el estatus de los componentes, servicios y datos críticos.

KLUGIT | Plataforma central de servicios NORDSTERN

Infraestructura TI	NOC	SOC	Service Desk	SIEM as a Services	H-VAR (OT)	End to End Managed Services	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	KLUGIT MONITORING MONITOREO
	✓	✓		✓	✓	✓	KLUGIT SERVICE DESK GESTIÓN DE SERVICIOS
		✓				✓	KLUGIT INTEGRATION CONECTIVIDAD TOTAL
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	KLUGIT TABLEROS VISUALIZACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Router • Switch • Firewall • Servicios • Inf. Tecnológica 	<ul style="list-style-type: none"> • Gente • Tecnología • Procesos 	<ul style="list-style-type: none"> • Gente • Tecnología • Procesos 	<ul style="list-style-type: none"> • Gente • Tecnología • Procesos 	<ul style="list-style-type: none"> • Gente • Tecnología • Procesos • Riesgos • Vulnerabilidades • Respuesta a incidentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Gente • Tecnología • Procesos • Riesgos • Vulnerabilidades • Respuesta a incidentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Gente • Tecnología • Procesos • Trans. digital (MOVE) • Aplicaciones • Bussines Intelligent & Analytics • Orquestación 	DESARROLLO





La diferencia entre lo común y lo extraordinario.



CONTACTO

Londres 40 • Piso 3 • Juárez
Del. Cuauhtémoc
CP 06600 • CDMX

+52 55 6285.3764
nordstern@nst.mx
nst.mx
